

Distinguido cliente de Hörmann

Le agradecemos la confianza demostrada con la adquisición de una puerta de garaje Hörmann. Los productos Hörmann se fabrican con un elevado estándar de calidad y se suministran sólo después de haber sido sometidos a una exhaustiva comprobación.

Si, a pesar de todo, tuviera alguna reclamación, diríjase a su distribuidor especializado.

Para agilizar la tramitación de sus derechos de garantía, le rogamos que indique los siguientes datos:

1. Su nombre y dirección con número de teléfono
2. Comprobante de compra con fecha de la compra
3. Denominación del producto / modelo de puerta y DoP – / N.º de pedido
4. Descripción del error

Hörmann: Máxima calidad

Declaración de prestaciones ver: www.hoermann.com/dop

Condiciones de garantía y tarjeta de garantía

1. Duración de la garantía

Se concede al cliente una garantía de 10 años a partir de la fecha de compra en cuanto al funcionamiento seguro de la puerta de garaje de Hörmann. Para los recambios, el periodo de garantía es de 6 meses, pero como mínimo el periodo de garantía en curso.

Presuponiendo un uso normal de máximo 10 maniobras (apertura y cierre) diarias, se concede una garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para los muelles, cables metálicos, ruedas, bisagras y poleas de inversión para puertas de garaje.

Introduzca los datos necesarios en la tarjeta de garantía y consérvela junto con el comprobante de compra. Además, haga sellar la tarjeta en el lugar previsto por su distribuidor especializado. En caso de reclamación, diríjase a este distribuidor especializado.

Denominación / modelo

DoP – / N.º de pedido

Cliente, dirección

Teléfono

2. Requisitos

La garantía sólo es válida para el país en el que se compró la puerta de garaje de Hörmann. El producto debe haber sido adquirido a través de la vía de comercialización predeterminada por nosotros. El derecho de garantía sólo se extiende a los daños en el objeto del contrato.

La tarjeta de garantía rellena por completo y el comprobante de compra con fecha de compra sirve como prueba del derecho de garantía.

Fecha de compra

Distribuidor, lugar, país

Sello

Lugar, país de instalación

3. Prestación

Durante el periodo de garantía subsanamos todos los defectos del producto Hörmann que se deban demostrablemente a fallos de material o de fabricación. Nos comprometemos, según criterio propio, a sustituir de forma gratuita el producto defectuoso por un producto en perfecto estado, reparar el producto defectuoso o compensar una pérdida de valor. No asumimos los costes para el desmontaje / montaje, así como los gastos de envío. Las partes sustituidas pasan a ser nuestra propiedad.

Quedan excluidos los daños por / en:

- montaje inadecuado y omisión de cuidados y mantenimiento
- puesta en marcha y servicio incorrectos
- destrucción negligente o intencionada
- influencias externas como fuego, agua, sales, álcalis, ácidos, influencias medioambientales anormales
- daños mecánicos causados por transporte y montaje inadecuados
- imprimaciones y otras protecciones de la superficie
- aplicación incorrecta o tardía de capas de protección
- reparaciones por personas no cualificadas
- uso de componentes de procedencia ajena sin aprobación del fabricante
- eliminación o borrado del Snúmero de producto

Importante:  Guarde el número de producto en caso de reclamación.

HÖRMANN